

本プログラムに参加する者（以下「お客様」とする）は、この条件に同意したうえで、当社の所定の手続きに従い、申込みを行うものとします。

1. 申込み及び契約の成立時期

- (1) 当社がお客様に交付したプログラムの内容に関し、申し込もうとするお客様は、所定の申込書に所定事項をご記入の上、申込み下さい。（WEB 申込みの場合は、必要事項の記入が該当します。）
- (2) 当社は、団体・グループを構成する本企画実施の代表として特定非営利活動法人大学コンソーシアム大阪から、企画申込書を受領します。
- (3) お客様との契約は、当社が契約の締結を承諾し、7 月 21 日にプログラムの催行が確定した時点で成立するものとします。

2. 申込み条件

- (1) 申込み時点で未成年の方は、親権者の方の同意書をご提出いただく場合があります。
- (2) お客様のご都合により、プログラムに遅刻、または途中退出、欠席をされる場合は、事前にお知らせください。なお、プログラム開始後の返金や、代替プログラムの提供はいたしません。

3. プログラム費用の支払い

- (1) 支払い方法は、現金振込のみです。クレジットカード決済はできません。プログラム開始日までの当社が定める期日までにお支払いください。
- (2) 期日までに、支払いの確認ができなかった場合は、契約を解除させていただく場合があります。

4. お客様の解除権（プログラム開始前）

- (1) お客様は契約後いつでも、次による取消料を支払いいただくことにより、契約を解除することができます。

解除期日	取消料（おひとり）
申込みいただいた日から 2021 年 7 月 21 日まで	無料
2021 年 7 月 22 日以降 2021 年 8 月 9 日まで	プログラム費用の 50%
2021 年 8 月 10 日以降	プログラム費用の全額

- (2) 解除の申し出は、お申込みいただいた URL のマイページ、または、電話での解除申請も可能です。電話の場合は、営業日・営業時間内（平日 9:30～17:30）のみお受けします。営業日は、申込み時にお客様ご自身でもご確認下さい。

5. お客様の解除権（プログラム開始後）

- (1) プログラム開始後において、お客様の都合により、遅刻、途中退出、欠席、または一時離脱した場合は、お客様の権利放棄とみなします。代替の日程調整や、料金の払戻し等はいたしません。

6. 当社の解除権（プログラム開始前）

- (1) お客様が、定める期日までにプログラム費用の支払いがないときは、当社は、お客様がプログラムに参加される意思がないものとみなし、当該期日の翌日に契約解除することがあります。
- (2) 当社は、次に掲げる場合において、お客様に理由を説明のうえ、プログラム開始前に契約を解除することがあります。
 - (ア) 催行確定日に最少催行人数に達しなかったとき。
 - (イ) お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、円滑な実施を妨げる恐れがあると当社が認めたとき。
 - (ウ) お客様が契約内容に関し、合意的な範囲を超える負担を求めたとき。
- (3) 当社は、(2)により、契約を解除したときには、既に収受しているプログラム費用の全額を払い戻し、状況によっては、収受している金額より取消料を差し引いて払い戻しいたします。

7. 当社の解除権（プログラム開始後）

- (1) 当社は、次に掲げる場合において、プログラム開始後であっても契約を解除することがあります。
 - (ア) お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、円滑な実施を妨げる恐れがあると当社が認めたとき。
 - (イ) お客様が契約内容に関し、合意的な範囲を超える負担を求めたとき。

8. プログラム費用の払い戻し

- (1) お客様に対し払い戻すべき金額が生じたときは、プログラム開始前の解除による払い戻しは解除の翌日から起算して10日以内に支払います。また、プログラム開始後の払い戻しは致しません。

9. 個人情報の取扱い

- (1) 当社は、プログラム申込みの際に提出された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用するほか、お客様がお申込みいただいたプログラムにおいて、お客様に提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のために手続きに必要な

範囲内でお客様の情報を共有いたします。

- (2) このほか、当社では、プログラム参加後のご意見やご感想、アンケートのお願いを、よりよいサービスのご提供に向けてお願いする場合があります。

10. 端末利用に関する注意事項

- (1) 無料ウェブアプリ zoom を使用します。ご自身で zoom にアクセスするためのウェブカメラ、マイク、スピーカーをご用意下さい。スマホやタブレットをお使いの場合は、カメラ、マイク、スピーカーは内蔵されています。
- (2) ご参加中、ご自宅のWi-Fi が落ちてしまった、zoom がうまく繋がらなかった等、当社の関与し得ない事由にてご参加いただけなかった場合の返金、振替日の調整はありません。
- (3) 当社の事情により、Wi-Fi が落ちたり、繋がらなくなった場合は、別途振替日を設定、または、一部ご返金をいたします。
- (4) zoom に関するご質問は受け付けておりません。また zoom によって生じるエラーやトラブルについて、当社は一切責任を負えませんので、予めご了承下さい。
- (5) ご利用機器の通信料はお客様の負担となります。
- (6) 本プログラム参加中の画面の撮影や収録、写真やスクリーンショットなどの保存、さらにはコンテンツの二次利用、配布に関しては禁止いたします。

11. プログラム内容の概要及び注意点

本プログラムは、下記3社協力のもと運営しております。インターンシップ先はSMIが運営するウエンディツアーです。

企画運営	：名鉄観光サービス株式会社
インターンシップ	：SMI ホールディングス株式会社
英語学習	：NOVA ホールディングス株式会社

- (1) プログラム内容には、現地スタッフとバディを組んで行う内容もありますが、バディ、または実習先国はお選び頂けませんのでご了承下さい。バディは、参加者数名につき1名の対応となります。

12. 録画や写真に関する注意事項

- (1) スタッフが授業の様子を撮影・録画することがあります。撮影・録画した写真やビデオなどは、パンフレットなどの広報資料に使用することがあります。
- (2) 上記の写真やビデオなど、広報資料での使用に同意されない場合は、予めお申し出ください。

13. 相談窓口センター

プログラムの内容などに関するご相談は以下までご連絡下さい。

名鉄観光サービス株式会社 京都支店 担当：石原

〒600-8492 京都市下京区四条通新町東入月鉾町 62 住友生命京都ビル 6 階

電話 075-255-2211 F A X 075-255-8511

営業時間 平日 9：30～17：30（土日祝除く）